

УТВЕРЖДЕНЫ:

Генеральным директором
АО «ЮЖУРАЛЖАСО»

Панферовым А.И.

15 января 2015 года

Введены в действие с 02.02.2015 г.
приказ № 06 от 15.01.2015 г.

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ПАССАЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

г. Челябинск, 2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2	СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	3
3	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4	ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	4
5	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ.....	5
6	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ТАРИФА.....	5
7	ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	6
8	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	6
9	ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	7
10	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
11	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	8
12	СРОКИ И ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	10
13	ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	10
14	ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 27.11.92 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее по тексту - Закон), относятся к виду страхования, предусмотренному подпунктом 4 части 1 статьи 32.9 Закона – страхование от несчастных случаев и болезней и определяют общие условия и порядок его осуществления.

1.2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах.

Страховщик – Страховое акционерное общество «ЮЖУРАЛЖАСО»

Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее договор добровольного страхования пассажиров со Страховщиком и обязанное уплатить страховую премию.

Застрахованное лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования, если в нем не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, в пользу которых заключен договор страхования, то есть которым принадлежит право на получение страховых выплат.

Смерть – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

Инвалидность – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Группа Инвалидности устанавливается в соответствии с требованиями и на основании заключения МСЭК (медико-социальная экспертная комиссия), характеризует степень инвалидности и определяет требования ухода, показания и противопоказания медицинского характера.

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами, и выплачивается Страховщиком Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховая ответственность – страхование, обусловленное договором страхования; период времени, в течение которого на Застрахованного распространяется действие страховой защиты. Страхование распространяется только на страховые случаи, произошедшие с Застрахованным в течение действия страховой ответственности.

Договор страхования - соглашение между Страхователем и Страховщиком, по которому Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные договором сроки.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель.

- 2.2. Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом порядке.
- 2.3. Страхователи - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, купившие билет (билеты) на поездку (полет) и заключившие со Страховщиком договор страхования в свою пользу или в пользу третьих лиц (Застрахованных) либо юридические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования в пользу третьих лиц при организации поездки (перевозок).
- 2.4. На страхование принимаются пассажиры железнодорожного, воздушного, и автомобильного транспорта междугородных и пригородных сообщений.
- 2.5. Если по договору страхования застрахованы жизнь, здоровье самого Страхователя – физического лица, то он одновременно является и Застрахованным.
- 2.6. При заключении договора страхования своих имущественных интересов Страхователь вправе назначить любое лицо для получения страховой выплаты по договору страхования (Выгодоприобретателя) в случае своей смерти, а также заменить его до начала поездки другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика (ст. 956 ГК РФ).
- 2.7. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 2.8. Заключение договора страхования в пользу Застрахованного, Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.
- 2.9. Право на получение страховых выплат принадлежит Застрахованному лицу, если в договоре страхования не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.
- 2.10. Если Выгодоприобретатель не назначен, то в случае смерти Застрахованного получателями страховой выплаты будут являться его наследники по закону.
- 2.11. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, Застрахованного выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.
- 2.12. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе), состоянии его здоровья и имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан, а также их смертью в результате несчастного случая.

4. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

- 4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

- 4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному или Выгодоприобретателю.

- 4.3. К страховым случаям относятся следующие события:

4.3.1. **временное расстройство здоровья** Застрахованного, наступившее в период действия страховой ответственности, произошедшее в результате несчастного случая, имевшего место в период действия страховой ответственности.

4.3.2. **инвалидность Застрахованного:** в отношении детей – установление категории «ребенок-инвалид»; в отношении других лиц – установление инвалидности I, II, III группы, в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой ответственности;

4.3.3. **смерть Застрахованного** в течение срока действия страховой ответственности или в течение одного года после его прекращения, явившаяся следствием несчастного случая, имевшего место в период действия страховой ответственности.

4.4. Под несчастным случаем применительно к данному виду страхования понимается фактически произошедшее, внезапное, одномоментное (кратковременное), непредвиденное воздействие на Застрахованного различных внешних факторов (физических, химических, технических и т.п.), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, произошедшее помимо воли Застрахованного лица, и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма, либо заболеваниям (являющимся прямым последствием травм), либо его смерти. К несчастному случаю, в частности, относится воздействие следующих факторов: стихийные явления природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, противоправные действия третьих лиц, нападение животных, укус ядовитых насекомых, анафилактический шок, падение какого-либо предмета, человека или самого Застрахованного лица, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными или бытовыми), лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами. К несчастному случаю относятся также травмы, полученные при движении средств транспорта или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических, наследственных заболеваний (в том числе грипп, ОРВИ, инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания).

4.5. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие не может быть признано страховым, если оно наступило вследствие:

4.5.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.5.3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

4.5.4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.5.5. Самоубийства или попытки самоубийства.¹

4.6. Невыполнения Застрахованным требований командира воздушного судна, начальника поезда, водителя автобуса или других уполномоченных на то официальных лиц.

4.7. Нарушения Застрахованным правил проезда на транспорте или иного события, не связанного непосредственно с поездкой или обслуживанием пассажиров после объявления посадки на транспортное средство либо оставления его в пункте назначения.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

5.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем в договоре страхования.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ТАРИФА

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.3. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон. При заключении договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие или понижающие коэффициенты с учетом возможных факторов риска, а также продолжительности поездки (Приложение №1 к настоящим Правилам).

¹ Перечисленные деяния признаются таковыми судом или иными компетентными органами.

- 6.4. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем одновременно наличными деньгами в кассу Страховщика (представителю Страховщика) или безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика в день заключения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный сторонами срок.
- 7.2. Договор страхования вступает в силу со дня уплаты страховой премии, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.3. Днем уплаты страховой премии считается:
- 7.3.2. при уплате наличными деньгами – день внесения денег в кассу Страховщика или представителю Страховщика;
- 7.3.3. при оплате по безналичному расчету – день зачисления денег на расчетный счет Страховщика.
- 7.4. Страхование, обусловленное договором страхования (страховая ответственность) распространяется на страховые случаи, происшедшие с Застрахованным с момента объявления посадки в транспортное средство (на промежуточной станции по ходу следования транспортного средства – с момента объявления о прибытии транспортного средства на станцию (вокзал, автовокзал и т.п.), до момента оставления застрахованным пункта назначения (станции, вокзала, аэропорта, автовокзала и т.п.), если с момента прибытия транспортного средства до момента оставления Застрахованным лицом пункта назначения (станции, вокзала, аэропорта, автовокзала и т.п.) прошло не более одного часа. Страховыми являются случаи, произошедшие на территории вокзала, станции, остановочного пункта, пассажирской платформы, аэропорта, автовокзала, автостанции и т.п., предназначенной для обслуживания пассажиров.
- 7.5. Договор страхования действует как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Договор страхования пассажиров от несчастных случаев с физическим лицом заключается в письменной форме путем вручения Страхователю подписанного Страховщиком или представителем Страховщика страхового полиса установленного образца (Приложения №№ 2, 3 к настоящим Правилам). Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием им полиса страхования.
- 8.2. Договор страхования со Страхователем, желающим застраховать группу пассажиров, оформляется страховым полисом на группу пассажиров установленного образца (Приложение №№2, 3 к настоящим Правилам) с приложением списка Застрахованных (Приложение №5 к настоящим Правилам). По желанию Страхователя дополнительно к указанному полису Страховщик может оформить договор добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев по форме – Приложение №4 к настоящим Правилам.
- 8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в страховом полисе.
- 8.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 8.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст страхового полиса, обязательны для Страхователя, если в страховом полисе прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе со страховым полисом или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- 9.1.1. Истечения срока его действия.
- 9.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.
- 9.1.3. Неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки.
- 9.1.4. Отказа Застрахованного от поездки, на которую был заключен договор, преждевременного прерывания поездки на промежуточном остановочном пункте (отставание от поезда и т.д.)
- 9.1.5. Смерти Застрахованного по причинам иным, чем страховой случай.
- 9.1.6. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ.
- 9.1.7. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.
- 9.1.8. В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

9.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования до начала поездки (полета), если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. *Страховщик имеет право:*

- 10.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем (Застрахованным лицом) информацию.
- 10.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев.
- 10.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая; запрашивать сведения у компетентных органов, медицинских учреждений, других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события;
- 10.1.4. Произвести самостоятельно (исходя из нормативных документов либо с помощью привлеченного по договору специалиста) расчет дней временного расстройства здоровья Застрахованного в случаях разового обращения им в медицинское учреждение, в других случаях по усмотрению Страховщика;
- 10.1.5. Отсрочить решение вопроса о страховой выплате (отказа в страховой выплате) в случае возбуждения по факту смерти Застрахованного уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

10.2. *Страховщик обязан:*

- 10.2.1. После получения страховой премии (первого взноса) выдать страховой полис (оформить договор страхования) с изложением на его оборотной стороне или с приложением текста Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.
- 10.2.2. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;
- 10.2.3. По требованию Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих правилах и договоре страхования, расчеты страховой выплаты;
- 10.2.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Застрахованном лице, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. *После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

- 10.3.1. После получения всех необходимых документов при признании события страховым случаем произвести расчет суммы страховой выплаты.
- 10.3.2. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

10.4. *Страхователь имеет право:*

- 10.4.1. Требовать от Страховщика выполнения в полном объеме обязательств по договору страхования.
- 10.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 10.4.3. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты.
- 10.4.4. Получить информацию о Страховщике, не являющуюся коммерческой и иной тайной в соответствии с законодательством РФ.

10.5. *Страхователь обязан:*

- 10.5.1. Уплатить страховую премию до момента начала поездки.
- 10.5.2. В период действия договора страхования соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила, установленные для пассажиров данного вида транспорта.
- 10.5.3. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в сроки, установленные настоящими Правилами.
- 10.5.4. Обеспечить сохранность договора страхования и документов, связанных со страховым случаем.
- 10.5.5. Обеспечить все возможные доказательства факта наступления страхового случая.
- 10.5.6. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.
- 10.6. *Застрахованный обязан:*
 - 10.6.1. Незамедлительно обратиться к работникам соответствующего вида транспорта (начальнику поезда, проводнику, начальнику вокзала и т.п.) для составления акта о несчастном случае с застрахованным и вызова медицинского работника.
 - 10.6.2. По прибытии в пункт назначения немедленно обратиться в медицинское учреждение (его подразделение) за медицинской помощью и для получения в последующем необходимых медицинских документов.
 - 10.6.3. В течение 30 дней с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся Страховщику любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.
 - 10.6.4. Для получения страховой выплаты представить Страховщику заявление на выплату и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и причинение вреда, предусмотренные настоящими Правилами.
- 10.7. *При наступлении события, связанного со смертью Застрахованного Законный наследник(и) обязан(ы):*
 - 10.7.1. Обратиться к представителю перевозчика (иной транспортной организации) для оформления акта (документа) о несчастном случае с застрахованным пассажиром на транспорте (начальнику поезда, вокзала, водителю автобуса и т.п.).
 - 10.7.2. Незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения смерти Застрахованного.
 - 10.7.3. В течение 30 дней с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся Страховщику любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.
 - 10.7.4. Для получения страховой выплаты представить Страховщику заявление на выплату страхового возмещения и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и смерти Застрахованного, предусмотренные настоящими Правилами.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 11.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами, и выплачивается Страховщиком Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 11.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о произошедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:
 - 11.2.1. Устанавливает факт наступления страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред жизни или здоровью (на основании документов, выданных соответствующим уполномоченным органом); проверяет, предусмотрены ли произошедшее событие и наступивший вред договором страхования; определяет необходимость получения дополнительных сведений, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.
 - 11.2.2. При необходимости Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у организаций (медицинских учреждений, экспертных медицинских комиссий и т.д.), располагающих информацией о страховом случае, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

- 11.3. В случае если наступившее событие признано Страховщиком страховым случаем, страховая выплата осуществляется в следующих размерах:
- 11.3.1. При временном расстройстве здоровья Застрахованного в результате несчастного случая - 0,3% от страховой суммы за каждый день временного расстройства, начиная с 1 дня, но не более страховой суммы, указанной в страховом полисе (договоре страхования) на данного Застрахованного.
- 11.3.2. При инвалидности Застрахованного в результате несчастного случая - при установлении I группы инвалидности - 100% страховой суммы, II группы - 80%, III группы - 60%; категории «ребенок-инвалид» – 100%, за вычетом выплат по временному расстройству здоровья.
- 11.3.3. В случае смерти Застрахованного - в размере 100% страховой суммы, за вычетом выплат, произведенных по другим основаниям, предусмотренным договором страхования, если они производились.
- 11.4. Общая сумма страховых выплат по договору (полису) страхования не может превышать страховой суммы по данному договору (полису) страхования.
- 11.5. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы:
- 11.5.1. *В случае временного расстройства здоровья в результате несчастного случая:*
- а) заявление на выплату страхового возмещения;
 - б) страховой полис (договор страхования);
 - в) проездной документ (билет), подтверждающий, что Застрахованное лицо является пассажиром;
 - г) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за страховой выплатой;
 - д) документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства страхового случая (оригиналы или заверенные копии):
 - акт о несчастном случае, составленный транспортной организацией;
 - документы судебных, следственных, правоохранительных органов в случае причинения вреда здоровью в результате противоправных действий третьих лиц;
 - документ, выданный медицинским учреждением, о диагнозе, продолжительности лечения (справка, выписной эпикриз, выписка из истории болезни), подписанный лечащим врачом и заверенный печатью данного медицинского учреждения, при наличии заверенную копию листка нетрудоспособности;
 - амбулаторную карту Застрахованного, результаты обследований (по требованию Страховщика).
- 11.5.2. *В случае инвалидности:*
- а) заявление на выплату страхового возмещения;
 - б) страховой полис (договор страхования);
 - в) проездной документ (билет), подтверждающий, что Застрахованное лицо является пассажиром;
 - г) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за страховой выплатой;
 - д) документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства страхового случая (оригиналы или заверенные копии):
 - акт о несчастном случае, составленный транспортной организацией либо документы судебных, следственных, правоохранительных или других органов);
 - документ, выданный медицинским учреждением, о диагнозе, продолжительности лечения (справка, выписной эпикриз, выписка из истории болезни и др.), подписанный лечащим врачом и заверенный печатью данного медицинского учреждения, при наличии заверенную копию листка нетрудоспособности;
 - заключение (справка) учреждения медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении группы инвалидности или категории «ребенок – инвалид».
- 11.5.3. *В случае смерти:*
- а) заявление на выплату страхового возмещения;
 - б) страховой полис (договор страхования);
 - в) проездной документ (билет), подтверждающий, что Застрахованное лицо являлось пассажиром;
 - г) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за страховой выплатой;
 - д) документы, подтверждающие вступление в права наследования;
 - е) документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства страхового случая (оригиналы или надлежаще заверенные копии):
 - акт о несчастном случае, составленный транспортной организацией;
 - постановление правоохранительных органов об отказе в возбуждении уголовного дела либо о возбуждении уголовного дела по факту смерти (либо иной документ правоохранительных органов, поясняющий причину и обстоятельства смерти при наличии);

- медицинское свидетельство о смерти, выданное медицинским учреждением или бюро судебно-медицинских экспертиз, или справку о смерти с указанием причины смерти Застрахованного лица;
- свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного.

11.6. Страховая выплата в случае временного расстройства здоровья или инвалидности Застрахованного производится непосредственно Застрахованному или его законному представителю, если не назначен Выгодоприобретатель по договору.

12. СРОКИ И ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, обязан:

12.1.1. рассмотреть письменное заявление Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о событии, имеющем признаки страхового случая и полученные от него документы по существу;

12.1.2. принять решение о признании или непризнании события страховым случаем.

12.1.2.1. При признании события страховым случаем:

12.1.2.1.1. определить размер страховой выплаты;

12.1.2.1.2. утвердить акт о страховом случае;

12.1.2.1.3. произвести выплату страхового возмещения.

12.1.2.2. При непризнании события страховым случаем – направить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

12.2. Страховщик вправе увеличить срок, предусмотренный п. 12.1 настоящих Правил, если:

12.2.1. По инициативе Страхователя и/или Страховщика проводилась независимая экспертиза (медицинская или иная) с целью определения причин, обстоятельств заявленного события, срока лечения. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 12.1 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы.

12.2.2. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя). В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 12.1 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении (приостановлении) уголовного дела;

12.2.3. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 12.1 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов.

12.2.4. В связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен вред жизни или здоровью, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего; при этом срок, указанный в п. 12.1 настоящих Правил, увеличивается до окончания расследования, но не более чем на два месяца со дня предоставления Страховщику документа о возбуждении уголовного дела.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик принимает решение об отказе в страховой выплате в случаях, если:

13.1.1. Заявленное Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) событие не является страховым случаем, предусмотренным договором страхования;

13.1.2. Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем не доказан факт наступления страхового случая

13.1.3. Страховщик освобожден от выплаты страхового возмещения (п.12.2. настоящих Правил).

13.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие (ст. 963, 964 ГК РФ):

- умысла страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров, а при недостижении согласия передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования от несчастных случаев и болезней, может быть предъявлен Страховщику в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

* * *

**СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ НА 1 (одну) поездку (рейс)
по добровольному страхованию пассажиров
от несчастных случаев
(в % к страховой сумме)**

Страховой случай	Вид транспорта	Страховой тариф, в %
Временное расстройство здоровья, инвалидность (I, II, III группы, категория «ребенок-инвалид»), смерть Застрахованного в результате несчастного случая	Железнодорожный транспорт; Воздушный транспорт; Автотранспорт (междугородный и пригородный)	0,01

В зависимости от степени риска размер страхового тарифа по конкретному договору страхования может изменяться на основе повышающих от 1,0 до 3,0 и понижающих от 0,1 до 0,99 коэффициентов.